

Les informamos a todos nuestros clientes que para mejorar la calidad de los parámetros de los dispositivos vozip y poder brindarle un mejor soporte, disponemos a partir de este momento de un servidor de Provisionamiento para dispositivos VozIP Linksys/Sipura/Cisco y GrandStream.

Pasos a seguir para aplicar la auto-configuración en su Dispositivo Linksys/Sipura/Cisco:

- En caso de no tener la IP del dispositivo deberá marcar desde cualquiera de los dos teléfonos cuatro veces el asterisco, 110 y la tecla numero (**** 110#) para así ingresar a la configuración vía telefónica del dispositivo VozIP y obtener la dirección IP.
- Ingresar al dispositivo VozIP desde el navegador de la siguiente manera:
http://(IP del Dispositivo)/admin/advanced
- Selecciona la pestaña "Provisioning" e ingresa los siguientes parámetros:
Provision Enable: **YES**
Resync Periodic: **60**
Resync Error Retry Delay: **60**
Profile Rule: **http://auto.comunicanos.com/?q=\$MAU**
- Y para finalizar clic en "Save Settings"

Pasos a seguir para aplicar la auto-configuración en su Dispositivo Grandstream:

- En caso de no tener la IP del dispositivo deberá marcar desde cualquiera de los dos teléfonos tres veces el asterisco y 02 (**02) para así ingresar a la configuración vía telefónica del dispositivo vozip y obtener la dirección IP.
- Ingresar al dispositivo VozIP desde el navegador de la siguiente manera:
http://(IP del Dispositivo)/
- Ingresar la contraseña, por defecto es "admin" (sin comillas).
- Selecciona la pestaña "ADVANCED SETTINGS" e ingresa los siguientes parámetros:
- En "Firmware Upgrade and Provisioning" Upgrade Via: **HTTP** Firmware Server Path: **auto.comunicanos.com/bin**

Config Server Path:

auto.comunicanos.com/gs

Config File Prefix:

?q=

Always Check for New Firmware at Boot up:

Seleccionado

Y para finalizar clic en "Update" o "Apply" y luego en "Reboot"

Ya a partir de este momento se aplicara la configuración que le entregará nuestros servidores a su dispositivo de manera exacta y sin errores, contar con los parámetros recomendados por nosotros y si desea realizar algún cambio puede solicitarlo por medio del Centro de Soporte sin necesidad de manipular su dispositivo.

En caso de requerir ayuda por favor escriba al Centro de Soporte.